



talent in een optimale organisatie

procesanalyse en veranderingsmanagement

Jobpunt Vlaanderen kan uw bestuur ondersteunen in het optimaliseren van uw organisatie, zodat u de dienstverlening naar uw klanten verder kunt verbeteren. In dit begeleidingstraject integreren we al de relevante componenten in een globale aanpak. Denk hierbij aan de onderliggende processen, competenties en attitudes van mensen, strategie, cultuur, technologie, enz.

onze aanpak

De concrete aanpak verloopt op maat van uw vraag. Er wordt een projectplanning opgesteld waarin de volgende elementen aan bod kunnen komen:

- samenstelling van een stuurgroep en aanstelling van een interne projectleider, zodat de verworven kennis intern verankerd wordt;
- bespreking van doelstellingen en de werkwijze van het project in de stuurgroep en validatie door het management;
- analyse en omschrijving van de huidige situatie;
- analyse van de kloof tussen de huidige en toekomstige situatie;
- ontwikkeling van geoptimaliseerde processen, een nieuwe organisatiestructuur, enz.;
- redactie van het plan om de gewenste situatie te realiseren;
- opstellen van een communicatieplan als ondersteuning van het herstructurerings-traject en om het nodige draagvlak te verkrijgen binnen de organisatie;
- opstellen van het eindrapport met integratie van de voorgaande stappen;
- ondersteuning bij de implementatie van de gewenste veranderingen.

“ Alle registers van het changemanagement werden hier opengetrokken.”

*Pierre Van Hove, afdelingshoofd
Ontwikkeling en Kaderbeleid bij De Lijn*



In een volgende fase kunnen de personeelsbehoeften in kaart worden gebracht. Hoeveel en welke medewerkers zijn nodig om het proces optimaal te laten verlopen? Zowel het aantal, het niveau als de competenties tellen. Het uiteindelijke resultaat van deze oefening kan een nieuw organisatiemodel zijn of een uitgewerkt personeelsbehoeftenplan.

De betrokkenheid van het bestuur én een geïntegreerde aanpak die rekening houdt met alles wat in een organisatie leeft, zijn de kritische succesfactoren.

Lees meer over deze dienstverlening en de ervaringen van onze vennoten op www.jobpunt.be/organisatieverandering.

“ Een goede communicatie met de diensthoofden en de personeelsleden is erg belangrijk om dit project te laten slagen. ”

Ria Caers, schepen van de stad Geel