

Jobpunt Vlaanderen – datapunt

Beschrijving van het project

Voor de entiteiten van de Vlaamse overheid neemt Jobpunt Vlaanderen o.m. volgende taken op:

- Het bekendmaken van vacatures van de entiteiten van de Vlaamse overheid;
- Het uitvoeren van de statutaire en contractuele selectieprocedures;
- Het beheren van de herplaatsingspool (Werk-wijzer), om personen die niet langer passen in hun huidige functie te begeleiden naar een andere passende betrekking binnen de Vlaamse overheid;
- De selecties in het kader van de voorbehouden betrekkingen en het bekendmaken van vacatures die voorbehouden zijn voor personen met een arbeidshandicap;
- De evaluatie van de topambtenaren.

Jobpunt Vlaanderen levert daarnaast een uitgebreider pakket aan HR-diensten aan de andere Vlaamse openbare besturen (steden, gemeenten, ocmw's, provincies, intercommunales, ...) die vennoot zijn van Jobpunt Vlaanderen.

“Datapunt” is het nieuwe proces- en gegevensbeheersysteem van Jobpunt Vlaanderen dat haar werking in het kader van deze dienstverlening moet ondersteunen. Die ondersteuning situeert zich op 2 vlakken. Ten eerste maakt Datapunt het mogelijk om een uitgebreide database uit te bouwen op basis waarvan ook gerapporteerd kan worden. Daarnaast ondersteunt Datapunt de werking van de personeelsleden van Jobpunt Vlaanderen: zij kunnen in Datapunt:

- deadlines en afspraken beheren;
- op een eenvoudige wijze mailings versturen naar kandidaten en klanten;
- gemakkelijk informatie terugvinden uit voorgaande procedures;
- ...

Waarom is dit project innovatief?

Via dit systeem werkt Jobpunt Vlaanderen verder aan een modern selectiebeleid voor de Vlaamse overheid en de andere Vlaamse openbare besturen. Dit zal ook zichtbaar zijn naar de burger. Via een integratie tussen dit systeem en de nieuwe website van Jobpunt Vlaanderen zullen kandidaten immers:

- Een profiel kunnen aanmaken dat zij kunnen aanpassen en beheren. De gegevens van deze kandidaten worden opgeslagen in Datapunt en zijn daar raadpleegbaar door de personeelsleden van Jobpunt Vlaanderen.
- Vacatures die voldoen aan hun zoekcriteria in hun eigen mailbox ontvangen. Via de website geven kandidaten aan welke vacatures hen interesseren; het versturen van de vacatures die aan deze criteria voldoen, gebeurt via Datapunt.
- Eenvoudig vacatures terugvinden via de zoekmotoren die gebouwd zijn op de website van Jobpunt Vlaanderen en die geënt zijn op het gegevensbeheersysteem.
- ...

Jobpunt Vlaanderen kan actief mailings op maat versturen naar deze kandidaten en kan over deze kandidaten op een meer eenvoudige manier gegevens verzamelen, bijvoorbeeld ook in het kader van het

doelgroepenbeleid van de Vlaamse overheid. Bovendien maakt de link tussen de website en het gegevensbeheersysteem het mogelijk om het wervings- en selectiebeleid beter aan te sturen, bijvoorbeeld door gegevens te verzamelen over de kandidaten die een profiel aanmaken op de website (zijn bepaalde regio's of leeftijdsgroepen bvb ondervertegenwoordigd?).

Ook voor de entiteiten van de Vlaamse overheid zijn er belangrijke voordelen aan dit systeem. Zij zullen o.m.:

- Zelf vacatures op de website van Jobpunt Vlaanderen kunnen plaatsen via een afgesloten pagina op de website;
- Zelf het verloop van de selectieprocedures, waarvoor zij samenwerken met Jobpunt Vlaanderen, kunnen opvolgen via deze afgesloten pagina.

Recent lanceerde Jobpunt Vlaanderen daarenboven het concept van “niet nodeloos hertesten”. Via dit principe kunnen resultaten van kandidaten uit voorgaande procedures (onder bepaalde voorwaarden) hergebruikt worden in het kader van een actuele procedure. We stelden immers vast dat kandidaten, die op zoek zijn naar een job, vaak bij meerdere overheidsorganisaties voor gelijkaardige functies solliciteren. Op dit moment worden zij steeds opnieuw getest. In de toekomst zal dit via het principe van niet nodeloos hertesten niet altijd meer nodig zijn. Dit brengt uiteraard belangrijke efficiëntiewinsten met zich mee: kandidaten moeten niet steeds opnieuw een uitgebreide testing doorlopen en besparen hierdoor dus tijd, maar ook voor de Vlaamse openbare besturen kan er veel tijd en geld bespaard worden via dit principe. Aangezien dit principe voorziet in een samenwerking tussen de lokale besturen en de entiteiten van de Vlaamse overheid, wordt er ook een opening gecreëerd voor mobiliteit tussen deze bestuurniveaus. De efficiëntiewinsten worden daardoor gemaximaliseerd. Uiteraard is een goede database, waarin resultaten uit voorgaande procedures bijgehouden en eenvoudig opgezocht kunnen worden, cruciaal voor het welslagen van dit project. Datapunt heeft alle nodige functionaliteiten om hierop in te kunnen spelen.

Technische innovatie

- Realisatie van een totaaloplossing voor een zeer specifieke dienstverlening op basis van een saas-concept (software-as-a-service):
 - Realisatie van complex IT-project binnen vooropgestelde timing en budget
 - Geen interne ontwikkeling of technische ondersteuning: Datapunt wordt uitsluitend gedreven door de business-visie van Jobpunt Vlaanderen en niet vanuit IT-technisch standpunt >>> processen zijn sturend!
- Datapunt beschikt over een volwaardige XML-API. Hierdoor is het mogelijk met alle betrokkenen bidirectioneel informatie uit te wisselen en te beheren; inclusief integratie met hun systemen:
 - Kandidaten: website Jobpunt Vlaanderen; beheren persoonlijk profiel
 - Klanten: specifieke portaal site voor het aanvragen en consulteren van hun opdrachten; integratie met klantspecifieke systemen
 - Selectiekantoren: uitwisselen van kandidaten en testresultaten
 - Jobsites: plaatsen van vacatures en doorsturen van sollicitaties

Datapunt is een innovatief communicatieplatform: alle communicatie, inclusief inkomende e-mail, m.b.t. een opdracht wordt automatisch gekoppeld aan de betrokken actoren (kandidaat, contactpersoon, opdrachtgever, ...). Hierdoor beschikken alle collega's steeds over alle informatie!

Welke resultaten wenst de entiteit te bereiken met de toepassing?

Wat betreft de resultaten en de gerealiseerde efficiëntiewinsten, verwijzen we eerst en vooral naar bovenstaande uitleg. Hieruit blijkt duidelijk dat er efficiëntiewinsten zijn voor:

- De kandidaten, die eenvoudiger vacatures terugvinden via de website, vacatures kunnen ontvangen in hun eigen mailbox en eenvoudig op de hoogte gehouden kunnen worden door Jobpunt Vlaanderen
- De klanten van Jobpunt Vlaanderen, die een beter overzicht kunnen hebben over de selectieprocedures die Jobpunt Vlaanderen voor hen uitvoert en die efficiëntiewinsten zullen kunnen realiseren doordat het principe van niet nodeloos hertesten ingezet kan worden.

Daarnaast zijn er uiteraard belangrijke efficiëntiewinsten voor Jobpunt Vlaanderen zelf:

- Er is een beter informatiebeheer en deze informatie is eenvoudig toegankelijk;
- Zowel het informatiebeheer als het opvolgen van processen gebeurt vanuit 1 systeem;
- Alle informatie, verbonden aan de taken van Jobpunt Vlaanderen, is terug te vinden in hetzelfde systeem: informatie over kandidaten, opdrachten, klanten, contactpersonen, agenda's,...;
- Er is een uitgebreidere rapportering mogelijk, zowel over de opdrachten als over de werking van Jobpunt Vlaanderen (tijdsregistratie), waardoor de activiteiten beter gestuurd kunnen worden;
- De personeelsleden van Jobpunt Vlaanderen kunnen op een eenvoudigere manier taken van elkaar overnemen: de informatie in het systeem is in principe openbaar voor alle personeelsleden. Het wordt daardoor eenvoudiger om procedures van elkaar over te nemen, bijvoorbeeld in geval van ziekte/afwezigheid van een personeelslid.
-